



# Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL



## 10. Jänner – Eröffnungsabend

Am Beginn unseres 6. Nationalen Kongresses stand ein Get-together im Roof Top Restaurant & Bar „7 Senses“, welches Teil des Hotels Stein ist. Nur wenige Gehminuten durch das tiefverschneite Salzburg vom Kongress Hotel Bristol entfernt.



Auf der Terrasse erwartete uns ein traumhafter Ausblick auf die winterliche Mozartstadt.

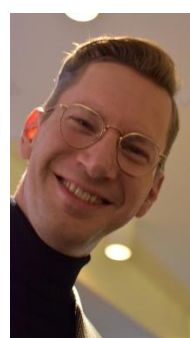
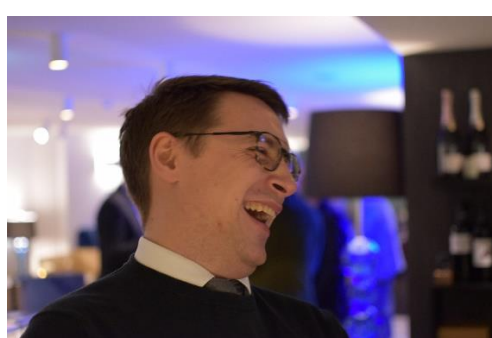




# Les Clefs d'Or Austria

## CONCIERGE d'HOTEL

Durch Flying Buffet und Stehtische ließ der Rahmen viel Raum zum Begrüßen, Umarmen, Kennenlernen, Erfahrungen austauschen. Beste Stimmung stellte sich sofort ein. Kulinarisch sehr gut versorgt verflieg die Zeit wie von selbst. Neben den nationalen Goldenen Schlüsseln inklusive Begleitpersonen durften wir auch den Zone Director Catalin Malureanu aus Bukarest und den deutschen Präsidenten Thomas Munko begrüßen. Ebenso unsere Kollegen aus Bratislava und Ljubljana, die in der österreichischen Sektion reguläre Mitglieder sind, waren angereist. Hier ein paar Eindrücke von diesem sehr gelungenen Abend.







# Les Clefs d'Or Austria

## CONCIERGE d'HOTEL

Da einige durch eine lange, auf Grund der Witterungsverhältnisse mühsame Anreise nicht Mittag gegessen hatten, meldete sich bei ihnen gegen halb zehn der Gusto. Und so organisierten wir innerhalb weniger Minuten eine zünftige „Spontanjause“ im nahegelegenen „Fidelen Affen“. Dort war man wunderbar flexibel und zauberte in kurzer Zeit Speis und Trank. So ließen wir den Abend gemütlich ausklingen.



## 11. Jänner – Sightseeing

Am Freitag stand zunächst die Salzbergwerk Tour mit unserem langjährigen, treuen Unterstützer Salzburg Panorama Tours an. Wir machten uns geschlossen zu Fuß auf den Weg und schlenderten durch den zauberhaften Mirabellgarten zur Abfahrtsstelle.





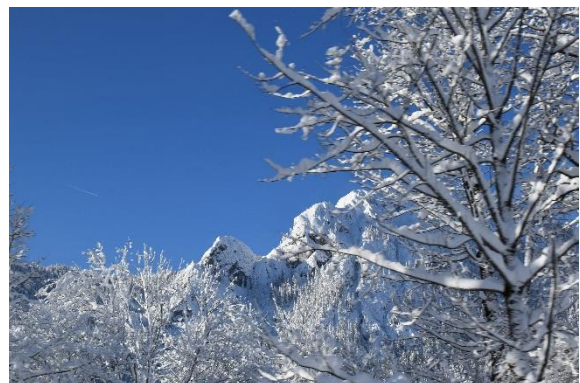
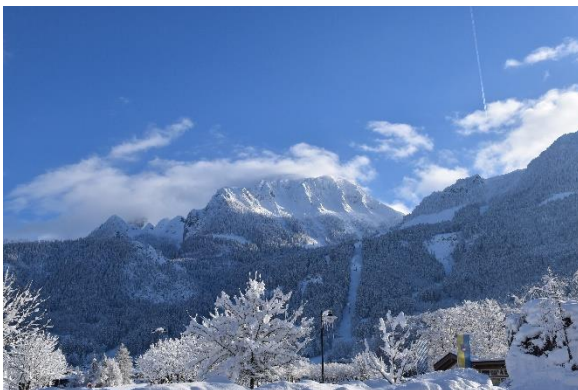


# Les Clefs d'Or Austria

## CONCIERGE d'HOTEL



Und dann ging es los. Und wie! Kaum fuhren wir los, riss der Himmel auf und die Sonne strahlte. All das nach fast zwei Wochen durchgehendem Schneefall. Wir konnten unser Glück kaum fassen, als wir uns Berchtesgaden näherten. Der Watzmann begrüßte uns königlich und wir staunten über das unglaubliche Panorama. Tja, wenn sogar routinierte Buschauffeure beginnen, zu fotografieren ...







# Les Clefs d'Or Austria

## CONCIERGE d'HOTEL

Im Bergwerk angekommen hieß es erst mal Garderobenwechsel. Wir bekamen einen todschicken Jumpsuit, um mit passendem Dresscode als echte Kumpel in den Berg einfahren zu können. Sehr herzlich begrüßt von den Berchtesgadener Bergwerken starteten wir auf dem kleinen Zug, der uns durch die Stollen brachte. Die genialen Rutschen ließ bei allen das innere Kind wieder lebendig werden.







# Les Clefs d'Or Austria

## CONCIERGE d'HOTEL

Als wir mittags nach Salzburg zurückkamen, zeigte sich die Mozartstadt von ihrer Schokoladenseite (bzw Mozartkugelseite).



Als Mittagessen gab es für die Teilnehmer eine Salzburger Spezialität. Die Bosna wurde 1949 bei uns erfunden und seit 1951 gibt es den legendären Balkangrill in der Getreidegassenpassage. Dort konnten die verschiedenen Variationen verkostet werden. Da die meisten Varianten relativ viel Zwiebel beinhalten vergaßen wir natürlich nicht, jedem/r eine Packung Kaugummi auszuhändigen.







# Les Clefs d'Or Austria

## CONCIERGE d'HOTEL

Abends lag der Schwerpunkt ganz auf Red Bull. Eine Weltmarke, die ihren Ursprung in Salzburg hat.

Wir fuhren erst zum Hangar 7, einer riesigen Glaskuppel, in welcher dem Hobby von Dietrich Mateschitz, dem Gründer von Red Bull, Rechnung getragen wird – Geschwindigkeit, Rennen, Fliegen. Wir bewunderten die perfekt in Szene gesetzten Ausstellungsstücke.



Bevor wir weiterfahren, genossen wir noch einen Drink in der Mayday Bar im zweiten Stock mit einer großartigen Aussicht auf alle Exponate.



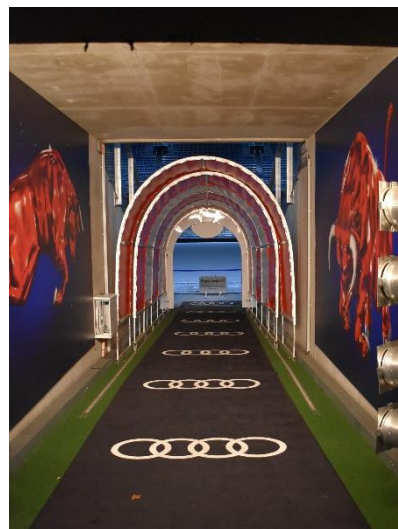
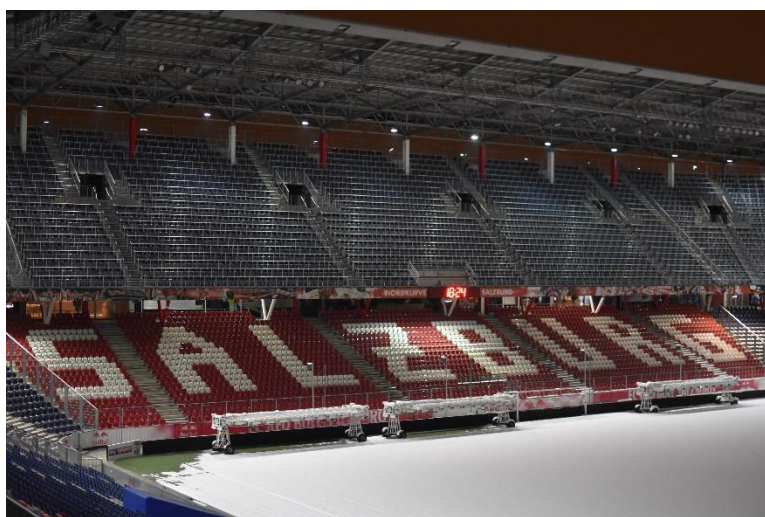


# Les Clefs d`Or Austria

## CONCIERGE d`HOTEL

Nach wenigen Minuten Busfahrt kamen wir dann bei unserem eigentlichen Ziel an – dem EM Stadion des FC Red Bull.

Dort bekamen wir eine Führung in die Backstage Bereiche, wie den Pressekonferenzraum, eine Sky Box oder den Bereich, in welchem sich die Spieler wenige Minuten vor Anpfiff aufhalten, bevor sie ins Stadion einlaufen. Zu lauter Rockmusik und unter ohrenbetäubendem Jubel, der durch den Spielertunnel hereindringt..... da bekommt man schon mal Gänsehaut und malt sich aus, wie das sein müsste, wenige Augenblicke vor dem wichtigen Europe League Spiel....







# Les Clefs d'Or Austria

## CONCIERGE d'HOTEL

Letztendlich begaben wir uns in das Stadion Restaurant „Bulls' Corner“, welches uns mit erstaunlich feiner Kulinarik verwöhnte. Red Bull überzeugte auf ganzer Linie mit Professionalität, aber auch großer Freundlichkeit. So war auch dieser Abend ein voller Erfolg mit super Stimmung.







# Les Clefs d'Or Austria

## CONCIERGE d'HOTEL

Vor dem Schlafengehen lud die Bristol Bar noch auf einen „Sun Downer“ ein. Erfahrene Kongressteilnehmer wissen, dass gerade diese Gelegenheiten perfekt für Networking sind. In lockerer Atmosphäre wird gerne aus dem Nähkästchen geplaudert – und wenn das gerade die erfahreneren KollegInnen machen, kann man hier viel lernen und sich mancherlei „Best Practice“ abschauen.



## **12. Jänner – Workshop, Generalversammlung und Galaabend**

Samstag vormittag stand der zweiteilige Workshop am Programm, nachmittags die Generalversammlung. Im Hotel Sheraton, etwa 300 Meter vom Kongresshotel entfernt, waren wir dank großzügiger Unterstützung von SIXT untergebracht. Sixt hatte vor dem Hotel ein schickes Showcar (auch mit unserem Emblem versehen) platziert. Im weiteren Verlauf des Tages präsentierten die beiden charmanten Vertreterinnen von SIXT, Anke und Verena, die Firma, ihr Angebot und den immer wieder beeindruckenden historischen Hintergrund der so lange bestehenden Freundschaft und Zusammenarbeit zwischen SIXT und Clefs d'Or.







# Les Clefs d'Or Austria

## CONCIERGE d'HOTEL

Aber erst mal der Reihe nach. Am Beginn stand der Vortrag von Michael Strasser mit dem Titel „What it takes“ am Programm. Inhalt sind die sehr persönlich geschilderten Erlebnisse rund um die 85 Tage dauernden Radfahrt von ICE 2 ICE – vom nördlichsten Punkt des amerikanischen Kontinentes, Alaska, bis zum südlichsten Punkt in Feuerland, Argentinien. Vorbereitung, Durchführung, Aufarbeitung.

Der „Sportler des Jahres“ lieferte einen sehr bewegenden und begeisternden, aber auch manchmal nachdenklich stimmenden Bericht ab. Wer einen strahlenden Alleingänger erwartet hatte, lag ganz falsch. Ein sensibler, nachdenklicher und doch von großer innerer Kraft und Begeisterungsfähigkeit geprägter Mann stand am Pult.

Alle Zuhörer waren restlos begeistert und nahmen sicherlich vieles mit für den Beruf als auch Privatleben.



Zweiter Teil des Educationals war ein Kurzlehrgang in Fotografie speziell in Bezug auf Social Media. Wie schafft man sogar mit Handy Kameras wirkungsvolle Bilder für Facebook, Instagram, etc. zu knipsen? Was sind die Grundbedingungen für gute Fotos? Welche Lichtverhältnisse benötige ich? Wie bringe ich Emotionen ins Bild? Was sind die momentanen Trends? Welche Grundregeln muss ich in der Personenfotografie beachten, um mit meinen Aufnahmen möglichst große Wirkung zu erzielen?

In sehr lockerer, aber auch professioneller Manier erklärte uns das alles Doris Wild, legendäre Salzburger Society Fotografin, die seit Jahrzehnten für Presse und Promis mit ihrem Team WildBild arbeitet.

Manche von uns zeigten während der praktischen Übungen ziemlich viel Talent, wie diese Beispiele verdeutlichen. Thema war: „Ein Foto, das den Kongress und die Stimmung wiedergibt“.





# Les Clefs d'Or Austria

## CONCIERGE d'HOTEL



Nach einem feinen Mittagessen im hoteleigenen, italienischen Restaurant „taste.it“ trafen wir uns zur regulären Generalversammlung wieder. Dieser Kernpunkt eines jeden Verbandslebens findet jährlich statt, wobei jedes zweite Jahr der Vorstand neu gewählt wird.

Berichte der Verbandstätigkeit des Vorstands (international, Wien, Salzburg, Schulungstätigkeit), Kassabericht, etc. wurde besprochen. Wer an dieser Versammlung nicht teilnehmen konnte (und ordentliches Mitglied ist) und das Protokoll möchte, kann dieses gerne bei unserem Sekretär Friedl Seidl anfordern.

Aus den Wahlen ging der neue Vorstand wie folgt hervor:

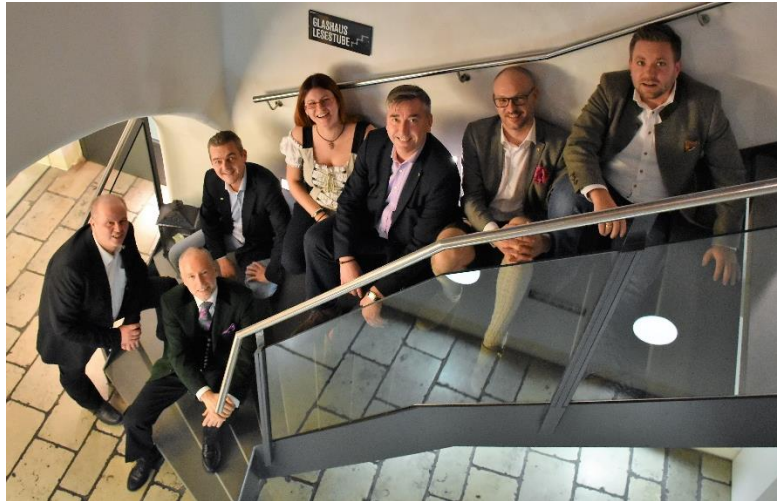
Florian Muigg, Präsident  
Thomas Klingsbigl, Vizepräsident und Leiter Bereich Österreich West  
Friedhelm Seidl, Sekretär  
Christian Neubauer, Kassier  
Beate Pfleger, Schulungsbeauftragte  
Dieter Ludewig, Co-Leiter Bereich Wien  
Rainer Gruber, Co-Leiter Bereich Wien

weitere kooptierte (bestellte) der Vorstand Johannes Hausberger, welcher dankenswerterweise den Verband mit seiner Erfahrung und seinem Elan in beratender Funktion weiter unterstützt.



# Les Clefs d'Or Austria

## CONCIERGE d'HOTEL



Abends trafen wir uns im Kellergewölbe des Hotels Blaue Gans aus dem 14. Jhdt in der Getreidegasse.

La Tavolata heisst die Form des geselligen Dinners, bei welchem auf großen Tafeln gespeist wird. Die Gänge werden hauptsächlich eingestellt und man reicht weiter, tauscht aus und kostet sich durch. Ein wunderbar kommunikatives Konzept, welches für uns wie maßgeschneidert war.

Beste Speisenqualität und äußerst freundliches und flottes Service schafften die Rahmenbedingungen für einen fantastischen Schlußabend unseres Kongresses.

Natürlich durften auch Ehrungen und Danksagungen nicht fehlen. Besonders emotional fiel der Abschied von Johannes Hausberger und Marion Hausberger-Trathnigg aus, welche beide berufsbedingt den Vorstand verließen.

In ausgelassener Stimmung genossen wir den wunderbaren Abend.







# Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





# Les Clefs d`Or Austria

## CONCIERGE d`HOTEL

Wie bei vielen unserer Aktivitäten wäre auch diese Veranstaltung ohne großzügige Unterstützung nicht möglich gewesen. In diesem Sinne ...







# Les Clefs d`Or Austria

## CONCIERGE d`HOTEL

Abschließen möchten wir den Bericht gerne mit Auszügen aus einigen Nachrichten von Teilnehmern, welche uns bald nach Ende des Kongresses erreichten. Sie könnten ja den/die einen oder anderen „Veranstaltungsmuffel“ unter den hiesigen Verbandsmitgliedern anregen, doch einmal ein Event zu besuchen...

*„Ich möchte mich für die tolle Organisation bedanken. Es war eine Freude, so viele alte Bekannte wieder zu sehen als auch neue Leute kennen zu lernen“*

*„Ich freue mich auf unser nächstes Treffen“*

*„Thank you from the bottom of my heart for your so precious friendship and hospitality“*

*„Es waren SUPER Tage“*

*„Herzlichen Dank für das nette Wochenende. Die Programmpunkte waren unglaublich interessant und lehrreich“*

*„Die Salzbergwerk Tour war echt faszinierend“*

*„Herzlichen Dank für die unvergesslichen Tage in Salzburg. Es hat mich sehr beeindruckt, was Ihr alles auf die Beine gestellt habt und ich bin sehr stolz, Teil der „Clefs d'Or“ Familie sein zu dürfen“*

*„Es war einfach herrlich mit Euch –  
Danke nochmal für Eure Freundschaft“*