



Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL

Reisetagebuch vom 60. Internationalen Kongress in Queenstown, Neuseeland

Liebe Freunde und Kollegen,

dieses Jahr durften wir bis ans andere Ende dieser Erde reisen um beim 60. internationalen Kongress der UICH dabei zu sein, vom 7. bis 12. April fand dieser in Queenstown, Neuseeland statt:

1.& 2. Tag

Einer unserer neuesten Mitglieder aus dem Hotel Stefanie, Florian Bitzan, und ich Christian Paral haben eben in den ersten Flieger Richtung Dubai eingecheckt, zwei weitere Flüge werden heute (bzw morgen und übermorgen) noch folgen...

Erst einmal Platz genommen in der Boeing 777 genießen wir das überwältigende Service von Emirates, geräumige Sitze, Entertainment System mit 1400 verschiedenen Radio- CD- TV- und Video-Kanälen, ausgezeichnetes Essen das uns an Lauda Air Zeiten erinnerte und das immer charmante Lächeln unserer Flugbegleiterinnen, so kann eine Reise ans andere Ende der Welt gerne starten.





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL



Nach guten 6 Stunden Flug haben wir unseren ersten Zwischenstopp Dubai erreicht, hier warten wir im Food Court auf den Aufruf zu unserem nächsten Flug im A380 nonstop nach Sydney. In der Lounge vom Dubai International Hotel vertreiben wir uns die Zeit mit Bier aus der Dose, aber stilgerecht im Glas serviert um "nur" 15 US-Dollar, und gratis W-Lan das ich gleich dafür nutzen kann euch auf dem Laufenden zu halten.



Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





3. Tag

nach fast 14 Stunden Flug sind wir gut behalten in Sydney gelandet. Der Airbus 380 ist einfach ein Erlebnis, wir hatten das Glück in der ersten Reihe im Unterdeck sitzen zu können, mit uneingeschränkter Beinfreiheit. Hier am Flughafen genießen wir die Aussicht auf die Skyline von Sydney und das rege Treiben am Rollfeld während wir auf den letzten Flug unserer Anreise warten nach Queenstown.

Je näher wir Neuseeland kommen umso größer wird die Vorfreude auf einen sicher toll organisierten Kongress, die tolle Landschaft, das Wiedersehen mit alten und die Bekanntschaft mit neuen Freunden.





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL



Heute Abend geht's schon los mit der Opening Reception in der Bergstation der Skyline Gondola mit atemberaubenden Blick über Queenstown. Davon erzählen wir euch morgen,



Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL

wenn für Florian Sightseeing und für mich das Board of Directors Meeting auf der Agenda steht...

4. Tag

WOW! Was für ein tolles Land! Schon beim Anflug auf Queenstown waren wir überwältigt von dieser Gegend, es überrascht wirklich nicht dass Queenstown als Drehort für die Herr der Ringe Tilogie gewählt wurde. Trotz einiger Pannen unserer Congress hosts bei unserer Anreise sind wir gestern Abend gut in unserem Hotel, dem Crown Plaza, angekommen. Die Zimmer sind äußerst geräumig, jedes mit einem Balkon mit Blick auf den Lake Wakatipu ausgestattet, kitschiger geht es kaum noch.

Gestern Abend wurde der Kongress von unserer internationalen Präsidentin Virginia Casale offiziell eröffnet. Mit der Skyline Gondola ging es auf den Gipfel des Hausberges von Queenstown. In der dortigen Bergstation genossen wir neben dem atemberaubenden Ausblick über die Stadt und die umliegenden Berge ein exzellentes Flying Dinner, die üblichen Ansprachen und als Höhepunkt eine Vorführung einer Gruppe Maori, die uns mit Tanz und Musik herzlich in ihrem Land willkommen heißen haben.

Selbstverständlich stand das Networking im Mittelpunkt des Abends, neue Bekanntschaften wurden geschlosse und bestehende vertieft. Es wurde viel gesprochen, Erfahrungen und wie immer hunderte Visitenkarten ausgetauscht. Nach der Eröffnung war in der Innenstadt ein ganzes Pub für uns reserviert, man munkelt den ein oder anderen Teilnehmer noch spät in der Nacht auf den Straßen gesehen zu haben, gesicherte Quellen dafür gibt es jedoch keine...

Heute morgen ging es bereits um 7:45 Uhr mit dem Bus zur Talstation der Skyline Gondola, im selben Raum von gestern Abend steht dort das Board of Directors Meeting auf dem Programm. Wie immer gab es viel zu besprechen über die Anliegen unseres Verbandes, die drei Bewerber für das Amt des 3. internationalen Vizepräsidenten nutzen das Meeting um kräftig für sich Werbung zu machen, mal sehen wer bei der Generalversammlung das Rennen machen wird.

Florian begab sich zeitgleich auf einen privaten Stadtrundgang durch das wunderschöne Queenstown, die Innenstadt wirkt fast wie vergessene Kulissen aus einem Westernfilm. Am Abend wurden wir zum Dine-Around in Kleingruppen aufgeteilt und durften in diversen Restaurants der Stadt lokale Köstlichkeiten genießen. Wie jedes Jahr ist dieser Abend etwas ganz spezielles, da man in kleinem Rahmen viel mehr über seine Begleiter in Erfahrung bringen kann als bei Veranstaltungen mit allen Teilnehmern. Ich durfte im "Brazz" Steakhouse unter anderem mit dem neuen französischen Präsidenten Dominique Guidetti, Maria Wittorp aus New York, Anna aus Moskau und Shinobu aus Tokio an einem Tisch sitzen, es wurden viel Erfahrungen ausgetauscht, gut gegessen und viel getrunken und noch mehr gelacht, es war ein wunderschöner Abend. Auch an diesem Abend munkelt man den einen oder anderen Teilnehmer spät in der Nacht durch Queenstown schlendern gesehen zu haben, allzu spät wurde es dann aber doch nicht stand doch mit dem Educational Day am nächsten Tag einer der Höhepunkte des Kongresses auf dem Programm.



Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





5. Tag

Bereits um 7:30 Uhr standen unsere Busse bereit, um uns ins Queenstown Event Center zu bringen wo wir auf den Beginn des Symposiums warteten. Event Center ist eine schöne Beschreibung für den Turnsaal wo das Event stattgefunden hat, aber in Queenstown gibt es sonst keinen Saal, der 300 Personen inkl. Podium fasst. Begonnen hat der Tag mit einer äußerst humorvollen Key-Note Speech von meinem obersten Boss, CEO von Sofitel worldwide Mr. Robert Gaymer-Jones. Natürlich war es für mich etwas ganz spezielles seinen Worten zu lauschen, aber auch Florian war von seinen Ausführungen über persönliches Service, bei Sofitel "Cousu main" genannt, die Wichtigkeit des Concierges in den Hotels und nicht zuletzt seinen eigenen Lebenserfahrungen beeindruckt.



Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL



Weiter ging es mit einer Präsentation von Ms Kim Atkinson vom Forbes Travel Guide, die uns ihre neue Onlineplattform Startle.com präsentierte.

Nach der Kaffeepause stand eine sehr interessante Podiumsdiskussion auf dem Programm, wie wir sie schon in Toronto und London erleben durften. Dieses Mal am Podium vertreten waren:

Mr. T. Markland Blaiklock, Senior Vice President, Sofitel Asia Pacific

Rebecca Hawkins, Global Brand Manager, Intercontinental Hotels & Resorts

Andrea Torrance, Vice President Rooms, Fairmont Hotels & Resorts

Mr. Roger Paull, Vice President Global Brand Management, St. Regis, The Luxury Collection + W Hotels worldwide

Nach einigen vorgegebenen Fragen durften auch wir unsere Fragen direkt an das Podium richten, was wir natürlich in großer Zahl taten, wann hat man schon die Möglichkeit mit Größen aus der internationaler Hotellerie über die Herausforderungen der heutigen Zeit und die der Zukunft zu diskutieren.



Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL



Nach der Mittagspause verließen die Vertreter der einzelnen Hotelketten das Symposium, um interne Meetings innerhalb ihrer Marken abzuhalten, ich durfte ins Sofitel Queenstown gemeinsam mit Robert Gaymer-Jones, Markland Blaiklock, unserer internationalen Präsidentin Virginia Casale vom Sofitel Montreal und allen allen anwesenden Sofitel Concierges.

Beschlossen wurde das Symposium von einer sehr emotionalen Ansprache von einer mehrfachen Goldmedaillen Gewinnerin, Teilnehmerin bei zwei olympischen Sommerspielen für Neuseeland und Rekordhalterin im Diskuswurf. Sie sprach über ihren Umgang mit Vorurteilen und Rassismus, sie ist polynesischer Abstammung, fast 2m groß und über 100kg schwer, eigene Motivation in der Jugend und wie wir die heutige Jugend motivieren können. Ohne jemals das Tanzbein geschwungen zu haben wurde sie in der neuseeländischen Version von Dancing Stars zweite, eine sehr beeindruckende Persönlichkeit die bei uns allen einen bleibenden Eindruck hinterlassen hat.

Am Abend stand das Country-Dinner auf dem Programm, auf Einladung des Deutschen Verbandes schloss sich unsere Zone zusammen, um im Extrazimmer des Restaurants "The Bunker" einen wunderschönen Abend zu verbringen. Nach dem Essen war in der Karaoke-Bar gegenüber des Restaurants für alle Teilnehmer reserviert, wieder munkelt man das einige



Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL

Teilnehmer den Sonnenaufgang vor dem Schlafengehen gesehen haben sollen, aber ich fand nach wie vor keine gesicherten Quellen...

6. Tag

Wieder ging es schon zeitig in der Früh zum Queenstown Event Center, heute stand die General Assembly auf dem Programm. Von den Fehlern gestern gelernt haben einige Teilnehmer Mützen, Mäntel oder Decken mitgenommen, das Heizen der Turnhalle bei Temperaturen in der Nacht um den Gefrierpunkt ist keine einfache Herausforderung.





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL



Pünktlich um 9:00 Uhr eröffnete unsere Präsidentin Virginia die Versammlung, nach einigen Ansprachen und Begrüßungsworten wurde es sehr emotional als wir den Verstorbenen des vergangenen Jahres gedacht haben. Neben Rudi Michei wurde speziell an Christian Sussman und dem früheren Internationalen Präsidenten und Mitglied des Conseil des Sages, Andre Damonte gedacht.

Es war der Tag der Präsentationen, Anders Ruggiero aus Dänemark durfte unser Education-Projekt präsentieren wo auch ich mitgearbeitet habe, Edwin aus Indien präsentierte seine Zusammenarbeit zwischen LCD India und einer Tourismus Universität aus Montreal, Virginia präsentierte eine wissenschaftliche Studie, Michael Romei eine neue Image-Präsentation über unseren Verband.



Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL



Natürlich durften auch die Präsentationen über die zukünftigen Kogresse nicht fehlen, nächstes Jahr im Jänner steht ja schon Kuala Lumpur auf dem Reiseplan.



Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL



Eine sehr gelungene Präsentation kam vom Vizepräsidenten des deutschen Verbandes Thomas Munko, der für Berlin 2017 Werbung machte.



Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL



Nach der Mittagspause kamen wir schon zu den Höhepunkten der Versammlung, zuerst die Vergabe des Andy-Pongco-Awards an den Gewinner. Dieses Mal konnte sich, sehr zur Freude unserer Zone weil der Gewinner zum ersten Mal aus unseren Reihen kommt, Anna aus Moskau gegen eine Vielzahl an Mitstreitern durchsetzen.



Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL



Dann hieß es für das Board of Directors einen neuen Vorstand zu wählen. Leider konnte Emmanuel Vrettos aus Athen nicht anwesend sein, da sich seine Frau einer 11-stündigen Operation unterziehen musste und sich nur langsam auf dem Weg der Besserung befindet. Trotzdem wurde er ohne Gegenstimme zum neuen Internationalen Präsidenten der UICH gewählt, herzlichen Glückwunsch Emmanuel! Auch alle anderen Positionen im Vorstand wurden bestätigt, da es keine Gegenkandidaten gab, bis auf den 3. Vizepräsidenten. Die Bewerber für dieses Amt waren:

Federico Barbarossa, Italien

Shujaat Khan, USA

Roderick Levejac, Frankreich

Im zweiten Wahlgang konnte sich schließlich Roderick aus dem Four Seasons Hotel George V, Paris vor Shujaat Khan durchsetzen. Der gesamte neue Vorstand besteht nun aus folgenden Personen:

International President: **Emmanuel Vrettos**, Griechenland

1st Vice President: **Colin Toomey**, Australien

2nd Vice President: **Simon Thomas**, Großbritannien

3rd Vice President: **Roderick Levejac**, Frankreich

Past President: **Virginia Casale**, Kanada



Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL

General Secretary: **Michael Romei**, USA
Treasurer: **Jean-Rolland Boutille**, Frankreich

Im Rahmen der Versammlung wurde Robert Watson in das Conseil des Sages aufgenommen, sowie Aldo Giacomello zum Good-Will-Ambassador unseres Verbandes bestellt. Den krönenden Abschluss bildete eine Präsentation von Virginia, die die zwei Jahre ihrer Präsidentschaft Revue passieren hat lassen. Es waren auch einige Fotos von ihrem Besuch bei uns in Bad Gleichenberg und Wien dabei, neben vielen vielen anderen, in den ca 750 Tagen saß sie zusammengezählt 32(!) im Flugzeug, einfach unglaublich, ihr wurde mit minutenlangen Standing Ovations für ihren Einsatz gedankt.





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL



Am Abend wurde uns dann wieder bewusst, wo wir uns eigentlich befinden. Mit Bussen fuhren wir zu einer Brücke über einen Canyon und ihr könnt euch sicher schon vorstellen was uns dort erwartete, genau: BUNGY!.



Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL



Genau an jener Stelle wo das Bungeejumping erfunden wurde durften auch einige unerschrockene Teilnehmer das Gefühl des freien Falls aus 43 Meter Höhe erleben. Die Liste der Sprungwilligen wäre noch viel länger gewesen, doch leider musste das Spingen abgebrochen werden aufgrund der vorgerückten Uhrzeit und des starken Windes. Als Rahmenprogramm wurde uns erst ein Live-Konzert geboten, später noch eine Show zweier Feuer-Künstler und schließlich ein DJ der den Abend lautstark abrundete.



Les Clefs d'Or Austria

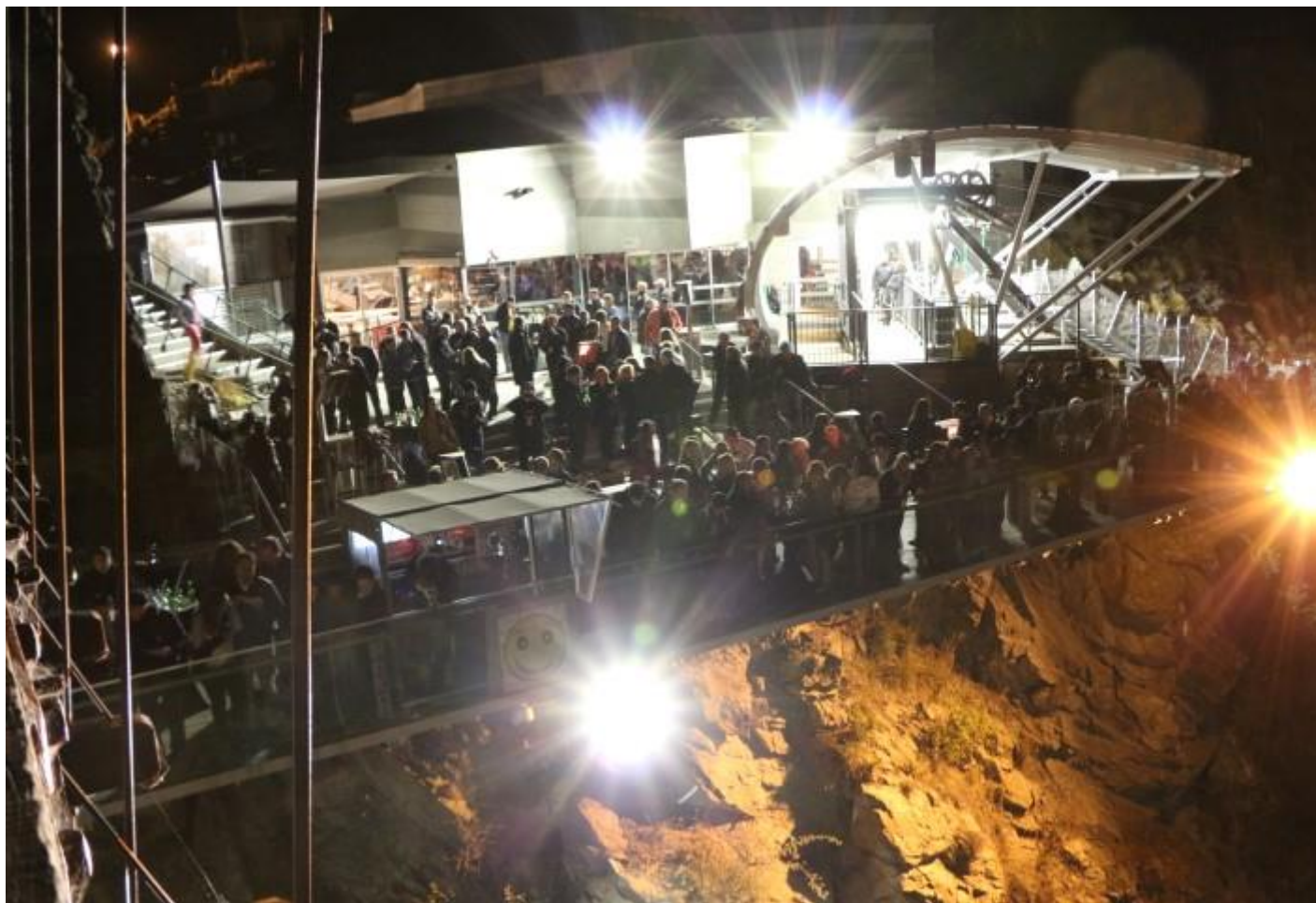
CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Nach unserer Rückkehr ins Hotel beschlossen viele Teilnehmer den Abend in einem der vielen Pubs der Stadt, man munkelt dass es bei dem ein oder anderen wieder später geworden ist, jedoch fand ich abermals keine gesicherten Quellen...

7. Tag

Als ich zum ersten Mal das Kongressprogramm gesehen habe wunderte ich mich noch warum der "freie" Tag der letzte des Kongresses ist, normalerweise beschließt die Generalversammlung den Kongress. Bei genauerem Hinsehen wusste ich warum, offensichtlich wurde mit einigen Ausfällen aufgrund erhöhtem Adrenalinspiegels gerechnet... Zur Auswahl an Freizeitaktivitäten an diesem Tag standen:

-) Angeln
 -) Bootsrundfahrt
 -) G-Force Experience (Paragleiten)
 -) Sommerrodelbahn
 -) Offroad Adventure
- und für die Adrenalinjunkies unter uns:
-) Shotover Jet [read more!](#)
 -) Canyon Swing [read more!](#)



Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL

Während Florian sich beim Jetboat fahren vergnügte entschied ich mich für die Offroad Adventure mit dem Titel "On the Footsteps of The Lord of the Rings", wie sich herausstellen sollte eine ausgezeichnete Wahl.



Wir fuhren in einem Konvoi von drei Jeeps über Hügel, auf Bergen, schmale Schotterstraßen auf denen man besser einen Fallschirm mithaben sollte und wurden mit atemberaubenden Aussichten auf diese einzigartige Landschaft belohnt. Bei unserer ersten Pause kauften wir uns alle etwas zu trinken, Maurice Dancer aus New York darüberhinaus auch Popcorn was von zwei unserer Guides mit schallendem Gelächter quittiert wurde.



Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL



Nur der Fahrer des Jeeps wo Maurice mitfuhr war etwas reserviert bei dem Anblick der Popcorn. Warum sollte sich gleich herausstellen, wir fuhren in einen kleinen Canyon ein, am Anfang noch ganz gemäßigt neben dem Bach der sich durch den Canyon schlängelte, später dann durch das Wasser, über steile Auf- und Abfahrten, tiefe Schlagköcher und sogar Stiegen(!). Dabei wurden wir natürlich gründlich durchgeschüttelt, die Popcorn von Maurice waren fein säuberlich über den gesamten Boden des Jeeps verteilt, jetzt wussten wir auch warum es Offroad Adventure genannt wird.



Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL



Bereits um 16:30 Uhr war schon wieder Abfahrt zum krönenden Abschluss eines jeden Kongresses, das Galadinner stand auf dem Programm. Abermals waren wir in die Bergstation der Skyline Gondola geladen, mit Smoking, Abendkleid oder nationaler Tracht wurde der Kongress standesgemäß beschlossen.



Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL



Über 300 Gäste, ausgezeichnetes Essen, viele Ansprachen, Standing Ovationen für unseren alten und neuen Vorstand sowie dem Organisationskomitee aus Neuseeland gehörten ebenso zu diesem sehr gelungenen Abend wie das übliche Networking und die ersten Verabschiedungen, da für viele von uns zeitig in der Früh am nächsten Tag bereits der Transfer zum Flughafen gewartet hat, so auch für uns.



Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





8. Tag

Schon um 6:30 Uhr standen wir in der Lobby des Hotels bereit um zum Flughafen gebracht zu werden, nicht wissend dass uns eine 12-stündige Odyssee bis Sydney bevor stand. Unser Flugzeug, dass wir schon eine Stunde von innen begutachten konnten musste wegen eines technischen Gebrechens getauscht werden, was unseren Abflug um fast 5 Stunden verzögerte. Bei uns beiden war das zwar unangenehm aber ohne weiteren Folgen da wir ja noch 4 Nächte Sydney gebucht hatten. Unsere Freunde Anders aus Kopenhagen und Thomas aus Berlin waren auf dem selben Flug und hatten den Anschlussflug über Singapur nach Frankfurt gebucht, den sie durch die Verspätung nicht mehr erreichen konnten. Dadurch konnten wir mit ihnen gemeinsam den ersten Vormittag in Sydney verbringen, manchmal hat es auch was gutes wenn man seinen Flug versäumt.



Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL



Nach weiteren drei Nächten in dieser wunderschönen Stadt mussten wir schweren Herzens lebewohl sagen zur Südhalbkugel.



Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL



Was bleibt sind die Erinnerungen an einen Kongress, der sehr geprägt war von der Herzlichkeit der Gastgeber und der Einwohner von Neuseeland, dem Zusammengehörigkeitsgefühl der Teilnehmer die alle eine lange und beschwerliche Anreise verband und die einzigartige Landschaft von Neuseeland, sodass wir gerne über die eine oder andere Panne in der Kongressorganisation hinwegsehen konnten.

Wer diesen Kongress versäumt hat kann es schon bald nachholen, vom 10.-15. Jänner 2014 wartet mit Kuala Lumpur die nächste Traumdestination auf uns, bis dahin verbleibe ich mit einem kräftigen VIVE LES CLEFS D'OR!

Euer Christian

P.S.: Nach Durchsicht von über 2000 Fotos,ewig langen Überlegungen welches Foto nun am besten auf unsere Homepage passt, habe ich es geschafft!
Nach mehreren Stunden bearbeitung sind die Fotos nun endlich Online!Hoffe sie gefallen euch allen!

Euer Florian