



### *Front Office – Concierge*

59 Kandidatinnen und Kandidaten stellten sich der Herausforderung und meldeten sich zur Zertifikatsprüfung „Front Office- Concierge“ an.

Im Laufe des Schuljahres wurden die Schülerinnen und Schüler der Jahrgänge 3AHLT, 3BHLT und 3CHLT von Dipl. Päd. Peter Jansch in drei Bereichen geschult.

Der erste Teil betraf die theoretischen Kenntnisse bzgl. eines Hotelbetriebes und der Mitarbeiter im Empfangsbereich sowie deren Aufgabenbereiche.

Im zweiten Teil wurde den Schülerinnen und Schülern das Hotel-Computerprogramm „Protel“ vorgestellt und natürlich die grundlegenden Arbeiten wie Gästekartei und Reservierungen anlegen, Zimmerzuteilung, Check-In, Buchungen, Tagesabschluss, Check-Out usw. durchgeführt.

Den Abschluss bildete der Bereich „Concierge“ – die persönliche Dienstleistung am Gast. Anhand eines Fragenkataloges wurden die Kandidatinnen und Kandidaten von den externen Prüfern Hrn. Rainald M. Egerth (Prüfer „Les Clefs d'Or Austria“, Hotel City Central, Wien), Hrn. Victor Rodriguez Landa (Prüfer „Les Clefs d'Or Austria“, Hotel Sacher, Wien) und Hrn. Dipl. Päd. Peter Jansch (Tourismusschulen Semmering) einer mündlichen Prüfung unterzogen

Gratulation an die Kandidatinnen und Kandidaten, welche durch ihre hervorragenden Leistungen nicht nur die Prüfer, sondern auch Hrn. HR Dir. Mag. Jürgen Kürner und Hrn. STR FV Dipl. Päd. Thomas Gasteiner äußerst positiv überraschten (29 ausgezeichnete Erfolge, 24 gute Erfolge, 3 bestanden, 4 haben leider nicht bestanden).

Allen Kandidatinnen und Kandidaten wurden bei der Verleihung der Zertifikate „Front Office - Concierge“ Junior-Concierge Anstecknadeln und den „ausgezeichneten Erfolgen“ noch zusätzlich Anstecknadeln in Form der gekreuzten goldenen Schlüssel verliehen.

